

## سیاست های اصلی بیمارستان و ذینفعان کلیدی مربوطه

ردیف	عنوان سیاست	ذینفعان کلیدی	سازمان های بالا دستی
۱	ارائه خدمات ایمن در بیمارستان با هدف افزایش سطح ایمنی بیماران	مراجعه کنندگان به مرکز- کلیه کارکنان مرکز- دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان معاونت درمان
۲	مطابقت کلیه ی فعالیت های مرکز با استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان ها، قوانین، الزامات، دستورالعمل ها و بخشنامه های سازمان های فرادستی	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز- کلیه کارکنان مرکز- دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - معاونت درمان - اساتید و دانشجویان حاضر در مرکز	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان معاونت درمان
۳	خرید و بکارگیری کالاها و تجهیزات با کیفیت، استاندارد، به روز و کارآمد و دارای مجوز با اولویت تولید ملی و عضو IMED با در نظر گرفتن کارایی و اثربخشی آن	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز - کلیه کارکنان مرکز - دانشگاه علوم پزشکی -	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
۴	اجرای برنامه های نوسازی و استاندارد سازی فضاهای بالینی و غیر بالینی مرکز با توجه به امکانات موجود	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز- کلیه کارکنان مرکز- دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
۵	استفاده از مشارکت خیرین در امور امداد و درمان بیمارستان با راه اندازی خیریه امداد و درمان مرکز	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز- کلیه کارکنان مرکز- دانشگاه علوم پزشکی اصفهان-خیرین سلامت	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان خیرین سلامت
۶	دستیابی به بالاترین سطح کیفیت خدمات در فرایند های بالینی و غیر بالینی با هدف افزایش میزان رضایتمندی بیماران و همراهان	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز- کلیه کارکنان مرکز کلیه مراجعه کنندگان به مرکز- کلیه کارکنان مرکز- دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
۷	توجه به مسائل شغلی، اجتماعی، رفاهی، سلامت جسمانی و روحی در جهت افزایش رضایت کارکنان و انگیزه و توسعه فردی ایشان	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز- کلیه کارکنان مرکز- دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
۸	الزام به ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی مناسب برای اعضای هیئت علمی و فراگیران	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و دانشکده های ذریبط - بیمارستان - فراگیران	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
۹	توانمندسازی منابع انسانی و شایسته سالاری در بیمارستان	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز- کلیه کارکنان مرکز- دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
۱۰	ایجاد بستر مناسب جهت دسترسی عادلانه افراد جامعه به خدمات مرکز	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز - دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
۱۱	افزایش بهره وری و کاهش هزینه ها و صرفه جویی در همه امور	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز - دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - واحد های خصوصی مورد نظر	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
۱۲	توجه بیمارستان در انتخاب پیمانکاران و نحوه عملکرد بخش، واحد، فعالیت های برون سپاری شده مطابق آئین نامه مالی و معاملاتی ویژه	کلیه مراجعه کنندگان به مرکز - دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - کلیه ی پرسنل مرکز	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان