

دستورالعمل برنامه کاهش میزان پرداختی بیماران بستری در بیمارستانهای وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۱. تمامی بیمارستانهای دانشگاهی وابسته به وزارت بهداشت مشمول این برنامه می باشند .
۲. بیماران بستری واجد بیمه پایه سلامت باید ۱۰٪ از مبلغ صورتحساب تنظیمی مشمول این برنامه را بر اساس تعرفه و قیمت مصوب پرداخت نمایند. (لازم به تذکر است ، افرادی که فاقد بیمه هستند ، جهت پوشش بیمه ای و استفاده از این طرح ، به مراکز بیمه مراجعه نمایند .
۳. بیمه های پایه شامل : بیمه سلامت ایرانیان ، سازمان تامین اجتماعی ، کمیته امداد حضرت امام (ره) و سازمان بیمه خدمات درمانی نیروهای مسلح می باشند.
۴. بیمارستان موظف است تمامی خدمات مورد نیاز بیمار که در فهرست بیمه پایه و برنامه می باشد را به بیماران عرضه نمایند.
۵. کیف بهداشتی به بیمارانی که بیش از ۲۴ ساعت در بیمارستان بستری هستند ، تحویل داده می شود .
۶. موارد ذیل تحت حمایت این برنامه نمی باشند :
 - * هزینه جراحی ها و اقدامات تشخیصی درمانی زیبایی
 - * هزینه اقامت در VIP
 - * هزینه اقامت در اتاق یک تخته
 - * هزینه خدمات ناشی از ضرب و جرح
۷. هزینه همراه برای بیماران زیر ۱۲ سال فقط مشمول حمایت این برنامه می باشد ؛ سایر بیماران می بایست کل هزینه همراه را پرداخت نمایند.
۸. حمایت از مصدومین حوادث ترافیکی ، کماکان مشمول آیین نامه اجرایی بند ب ماده ۳۷ قانون برنامه پنجم توسعه کشور خواهد بود و در این برنامه پوشش ندارد.
۹. تعهدات شرکت های بیمه تجاری در قبال قراردادهای بیمه مکمل درمان ، کماکان باقی خواهد بود و اجرای این برنامه نافی این تعهدات نیست.
۱۰. کلیه داروها ، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی بیماران بستری توسط بیمارستان تامین می گردد و بیماران بستری برای تهیه این اقلام به خارج از بیمارستان هدایت نخواهند شد.
۱۱. در صورتی که بیمارستانی امکان ارائه همه خدمات مورد نیاز بیمار را نداشته باشد بر اساس زنجیره ارجاع بین بیمارستانی مصوب ستاد اجرایی دانشگاه ، عمل خواهد نمود و مسئولیت و هزینه های نقل و انتقال بیماران (آمبولانس) به عهده بیمارستان ارجاع دهنده می باشد.
۱۲. راه های انعکاس پیشنهادات و شکایات از طریق یکی از روش های زیر امکان پذیر می باشد :

* تماس با سوپروایزر بیمارستان به شماره ۲۳۴۴۴۹۰
* سامانه ارتباطی ۱۵۹۰ (به صورت شبانه روزی)
* سامانه پیامکی ۲۰۰۰۱۵۹۰
* پایگاه اینترنتی www.tahavol.behdasht.gov.ir

روابط عمومی

مرکز آموزشی درمانی آیت ا... کاشانی