

نحوه اطلاع رسانی خطاها و حوادث ناخواسته و سقوط بیمار به واحد ایمنی بیمار

منظور از وقایع ناخواسته کلیه موارد مربوط به خطاهای دارویی، مرگ و میرهای غیر منتظره واکنش های مرتبط با ترانسفوزیون خون و فرآورده های خونی، رویدادهای مهم بیهوشی که باعث آسیب به بیمار شده اند، تفاوت های مهم بین بخش قبل و بعد از عمل بر اساس یافته های پاتولوژی و جراحی و کلیه شاخص های ایمنی بیمار می باشد.

جهت گزارش خطاها و حوادث ناخواسته که در بخش یا سایر مناطق بیمارستان اتفاق افتاده است می توانید از راه های زیر اقدام فرمایید:

۱- فرم های خطا و خطر و سقوط بیمار را که در تمامی بخش ها موجود و در دسترس می باشد را تکمیل و سپس فرم تشکیل شده را حضورا به کارشناس مسئول ایمنی بیمار خانم طوقیان مستقر در دفتر بهبود کیفیت بیمارستان (طبقه دوم ساختمان اداری) تحویل دهید.

۲- می توانید فرم های تکمیل شده را داخل جعبه هایی که بدین منظور با عنوان گزارشات ایمنی بیمار تهیه گردیده است بپردازید. جعبه شماره ۱ در قسمت ورودی بیمارستان و جعبه شماره ۲ در طبقه همکف بین دفتر نسیم مهر و آسانسور نصب گردیده است.

۳- در غیر این صورت می توانید وارد سایت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، مرکز آموزشی درمانی آیت ا... کاشانی شده در سمت چپ صفحه وارد جعبه گزارشات ایمنی بیمار شده، فرم های خام را دریافت نموده و آن را تکمیل نمایید.

راه های ارتباط با کارشناس ایمنی مرکز:

شماره تلفن ۳۲۳۳۰۰۹۱ داخلی ۴۵۱

ایمیل: safetykashani@gmail.com

لازم به ذکر است کلیه این فرم ها به صورت محرمانه مورد مطالعه و بررسی قرار خواهد گرفت و تنها نتایج آن به صورت کلی اعلام می گردد. لازم به ذکر است نیازی به درج نام و نام خانوادگی فرد ارسال کننده نمی باشد.

با تشکر